

**ВИЩИЙ ПРИВАТНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЛЬВІВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**



**МАТЕРІАЛИ
18 ЗАГАЛЬНОУНІВЕРСИТЕТСЬКОЇ
СТУДЕНТСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
29 КВІТНЯ 2025 РОКУ**

**«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОЇ НАУКИ,
ОСВІТИ ТА ПРАКТИКИ»**



Львів–2025

ВПЛИВ ПСИХОЛОГІЧНИХ ФАКТОРІВ НА МОТИВАЦІЮ МЕДИЧНИХ СЕСТЕР

Філюк Богдана (ММ-21 групи. Комунальний заклад вищої освіти
«Волинський медичний інститут» Волинської обласної ради)

Кафедра медсестринства та екстреної медицини

Завідувач кафедри: **проф. Валецький Ю.М.**

Науковий керівник: **док.псих.н., доц. Пастрик Т. В.**

Актуальність теми. У сучасних умовах розвитку системи охорони здоров'я в Україні та світі спостерігається зростаюче навантаження на медичний персонал, зокрема на медичних сестер. Вони відіграють ключову роль у забезпеченні якісної медичної допомоги, часто перебуваючи в безпосередньому контакті з пацієнтами та виконуючи великий обсяг відповідальних завдань. Саме тому питання психологічних чинників, які впливають на мотивацію цієї категорії медичних працівників, набуває особливої актуальності.

Мета роботи. Метою даної роботи є аналіз впливу психологічних факторів на рівень мотивації медичних сестер, виявлення основних чинників, що сприяють або, навпаки, перешкоджають професійному залученню, а також окреслення можливих шляхів покращення умов праці з урахуванням психологічних потреб медичного персоналу.

Результати роботи. Мотивація медичних сестер – один із ключових чинників, що впливають на якість медичного обслуговування, професійну ефективність та задоволення пацієнтів. У сучасних умовах зростаючого навантаження, емоційного вигорання та браку персоналу питання мотивації набуває особливої актуальності. Дослідження показують, що психологічні фактори мають вирішальне значення у формуванні як зовнішньої, так і внутрішньої мотивації медичних працівників.

Одним із головних психологічних чинників є емоційний клімат у колективі. Атмосфера взаємоповаги, підтримки та співпраці сприяє зростанню внутрішньої мотивації. Якщо медична сестра відчуває цінною частиною команди, це підвищує її задоволеність роботою. Навпаки, конфлікти, токсичні взаємини чи ігнорування потреб працівника знижують мотивацію і призводять до професійного вигорання.

Не менш важливим є почуття значущості праці. Медичні сестри, які бачать результати своєї роботи – вдячність пацієнтів, позитивну динаміку лікування, – частіше виявляють ініціативу, відповідальність та ентузіазм. Це підтверджується концепцією "внутрішньої винагороди", яку висунув психолог Едвард Десі: внутрішня мотивація зростає тоді, коли діяльність має для людини особисту цінність.

Стресостійкість та психологічна підтримка – ще один важливий аспект. Постійний контакт із хворобами, болем і смертю викликає значне

емоційне навантаження. Наявність психологічної допомоги (наприклад, супервізій, тренінгів із подолання стресу) допомагає медичним сестрам зберігати баланс, відновлювати ресурси та зберігати мотивацію до праці.

Визнання та зворотний зв'язок від керівництва також є потужним мотиватором. За словами психолога Абрахама Маслоу, потреба в самореалізації та повазі – одна з базових людських потреб. Позитивна оцінка з боку керівника, подяка чи відзнака мотивують працівника до подальших зусиль і вдосконалення.

Визнання результатів праці, яке проявляється у вигляді похвали, подяк, грамот або кар'єрного просування, підсилює внутрішнє бажання продовжувати працювати з ентузіазмом. Навіть короткий позитивний зворотний зв'язок від керівника або лікаря, з яким співпрацює медсестра, значною мірою впливає на її емоційний стан і ставлення до роботи. За теорією Ф. Герцберга, саме такі фактори належать до групи "мотиваторів", які сприяють професійному зростанню.

Варто враховувати також індивідуально-психологічні особливості працівника: рівень самооцінки, ступінь самореалізації, відповідальність, емоційна зрілість. Деякі медичні сестри демонструють високий рівень внутрішньої мотивації, оскільки сприймають свою роботу як життєве покликання. Такі працівники схильні брати на себе більше відповідальності, навчатися новому, проявляти ініціативу навіть у стресових умовах.

На мотивацію значно впливають і умови праці: графік роботи, навантаження, наявність технічного забезпечення, санітарно-гігієнічні умови. Якщо медичний персонал змушений працювати понаднормово, за відсутності необхідного обладнання або в умовах надмірної кількості пацієнтів – це формує хронічну втому та знижує мотивацію. І навпаки, коли створюються умови для зручної та безпечної роботи, це сприймається як турбота з боку керівництва і підвищує лояльність працівника до установи.

Крім того, сучасні медичні працівники мають потребу в професійному розвитку. Навчання, участь у тренінгах, конференціях, доступ до нової інформації – це не лише шлях до підвищення кваліфікації, а й джерело внутрішнього натхнення та гордості за свою професію.

Висновок. Отже, мотивація медичних сестер є багатогранним явищем, яке формується під впливом цілого комплексу психологічних чинників: соціальних взаємин у колективі, відчуття значущості праці, визнання, емоційної стійкості, умов праці, можливостей для професійного зростання та особистісних характеристик. Її підтримка є стратегічним завданням не лише керівництва медичних закладів, а й усієї системи охорони здоров'я. Тільки за умов усвідомлення важливості психологічного добробуту медичного персоналу можна забезпечити якісну, безпечну й людяну медицину.