

**ВИЩИЙ ПРИВАТНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЛЬВІВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**



**МАТЕРІАЛИ
18 ЗАГАЛЬНОУНІВЕРСИТЕТСЬКОЇ
СТУДЕНТСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
29 КВІТНЯ 2025 РОКУ**

**«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОЇ НАУКИ,
ОСВІТИ ТА ПРАКТИКИ»**



Львів–2025

МОВНА ПІДТРИМКА ЯК ІНСТРУМЕНТ СТАБІЛІЗАЦІЇ ПАЦІЄНТА В ЕКСТРЕНІЙ СИТУАЦІЇ

Мар'юк Галина (МП (б) – 11)

Кафедра дисциплін загальної підготовки

Завідувач кафедри: д.філософії зі спеціальності

Освітні, педагогічні науки Гальчун Н. П.

Науковий керівник: к.філол.н., доц. Гандзюк О.М.

Актуальність теми. У сучасній системі надання екстреної медичної допомоги все більшого значення набуває не лише професійна підготовка парамедиків у сфері клінічних навичок, а й рівень їхньої комунікативної компетентності. Особливої ваги набуває вміння парамедика налагодити ефективний мовний контакт із пацієнтом в умовах стресу, болю, страху чи паніки. Мовна підтримка стає інструментом, що здатен стабілізувати емоційний стан потерпілого, сприяти встановленню довіри, підвищити ефективність медичних маніпуляцій і навіть вплинути на перебіг фізіологічних процесів. Саме тому вивчення особливостей мовної взаємодії в екстреній ситуації має не лише наукову новизну, а й практичну значущість для фахової підготовки парамедиків.

Мета: Дослідити сутність і особливості мовної підтримки як засобу стабілізації пацієнта в екстрених ситуаціях, визначити її основні функції, стратегії та практичні аспекти реалізації в діяльності парамедиків.

Метеріали і методи. Матеріалами дослідження стали реальні ситуації мовленнєвої взаємодії між парамедиками та пацієнтами в умовах екстреної медичної допомоги, фрагменти діалогів, а також фахові джерела з комунікативістики, психології та медицини. **Методи дослідження:** описовий, функціонально-прагматичний, контент-аналіз, порівняльний аналіз.

Результати: У сучасних умовах діяльність парамедиків виходить за межі суто медичної допомоги. Значну роль у забезпеченні якості екстреної допомоги відіграє комунікативна взаємодія з пацієнтом. Особливо важливою є мовна підтримка, яка в стресовій ситуації стає не просто засобом передачі інформації, а потужним інструментом психоемоційної стабілізації. Під мовною підтримкою у професійній діяльності парамедика розуміється цілеспрямована вербальна взаємодія з пацієнтом, що має на меті створення атмосфери довіри, безпеки, контролю над ситуацією та зниження рівня стресу.

Мова парамедика в цей момент виконує терапевтичну функцію, доповнюючи основні медичні маніпуляції. Дослідження показують, що відсутність вербального супроводу або використання неемпатійної, занадто сухої чи формалізованої мови може спричинити додаткову паніку, зниження рівня співпраці пацієнта, а в окремих випадках — навіть

фізіологічні ускладнення, такі як гіпервентиляція, підвищення тиску, порушення свідомості. Позитивний ефект має використання таких мовних стратегій, як: заспокійливі фрази; формули емпатії; чіткі інструкції в м'якій формі; схвалення дій пацієнта; постійне мовне «утримання контакт» з метою недопущення відчуття пацієнтом ізоляції.

Особливу увагу варто приділяти інтонації, темпу мовлення, гучності. Мовна підтримка змінюється залежно від типу надзвичайної ситуації: у випадку ДТП часто необхідне мовне відволікання від травматичного досвіду; при інфаркті чи гіпертонічному кризі — м'яка інтонація та сповільнене мовлення для зниження серцевого ритму; під час масових подій (наприклад, пожеж, обстрілів) — акцент на директивні, але підбадьорливі формули для швидкої евакуації. Крім того, важливо враховувати вікові та психологічні особливості пацієнтів.

Висновки. Мовна підтримка: сприяє кооперації пацієнта, що особливо важливо у складних маніпуляціях; зменшує ймовірність психогенних ускладнень (паніка, гіпервентиляція); підвищує загальну ефективність надання допомоги в умовах обмеженого часу. Оскільки, попри велику важливість мовного чинника, навчальні програми для парамедиків рідко включають систематичне опрацювання кризової комунікації. Тому перспективним напрямом є впровадження інтерактивних тренінгів, моделювання кризових ситуацій з аналізом вербальної поведінки, вивчення основ психолінгвістики, медичної риторики та мовленнєвої етики.